



Ayuda para el acceso.

Si el sistema SAC te pide capturar tus credenciales de manera manual y no se presente la opción del **dominio**, es decir tal como se muestra en la figura siguiente:

| Sistema de Administración de Correspondencia | |
|--|---------|
| Proporciona los mismos datos con los que te firmas a Windows Usuario: Contraseña Base de Datos: PRODUCCIÓN Eprrar | Ayuda 🕲 |
| Versión 3.5 @ 2010 | |

Las letras definen lo siguiente:

A. Usuario.

Aquí debes captura tu ficha, ejemplo: 455502.

B. Contraseña.

Aquí debes capturar tu contraseña de Windows.

C. Base de Datos.

Aquí seleccionas la Base de Datos a consultar (Producción o Histórico).

Este cambio se debe a la implantación del dominio "PEMEX" en la Institución.